



# Система SalesWorks® Enterprise

**Инструкция по установке Мобильного модуля.**

## Contents

1. Установка программного обеспечения SalesWorks .....	3
1.1. Установка с помощью приложения «SalesWorks Installer» .....	4
1.2. Установка с помощью самостоятельного скачивания apk-файла .....	6
2. Первая синхронизация для создания базы данных .....	9
3. Удаление мобильной базы .....	12
4. Копирование мобильной базы для предоставления на анализ техподдержке .....	13

## 1. Установка программного обеспечения SalesWorks

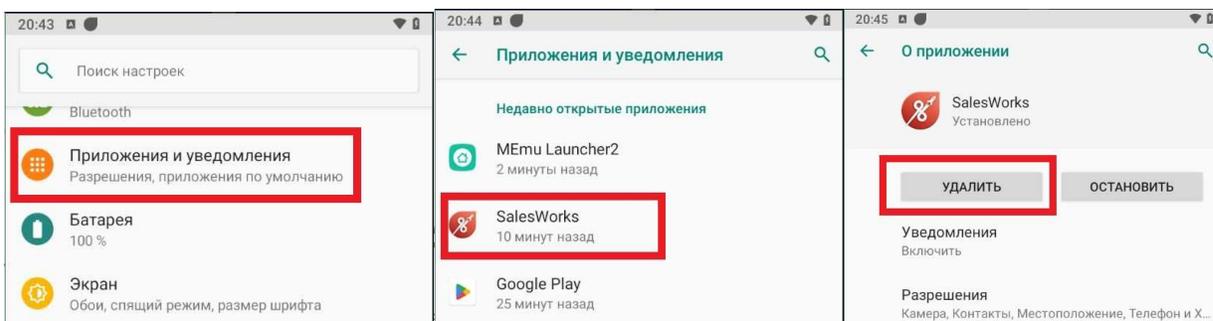
**Внимание!!!** При возникновении каких-либо сложностей при установке SalesWorks, или отсутствии необходимых данных в приложении, просьба обратиться к своему руководителю (супервайзеру). С подробным описанием ошибки и скриншотом экрана.

Перед установкой программного обеспечения SalesWorks выполните следующие настройки КПК:

1. **Неизвестные источники.** Настройки → Безопасность → Неизвестные источники - разрешить.
2. **Язык.** Настройки → Система → Язык и ввод. Язык интерфейса Русский (если присутствует несколько языков, должен стоять первым).
3. **Дата и время.** Настройки → Система → Дата и время → Автоматическая дата и время – разрешить.
- Часовой пояс.** Настраивать часовой пояс автоматически – разрешить. (или указать Казахстан, Алматы, GMT+05:00).
4. **GPS.** Настройки → Безопасность и местоположение → Местонахождение → Использовать геоданные – установить.
5. **Интернет.** Проверить, что работает Wi-Fi, или высокоскоростное мобильное интернет-соединение. Проверка: (должно работать онлайн видео без торможений)

Если у вас на КПК уже установлен MM SalesWorks другой версии, необходимо сначала удалить приложение стандартными средствами Android.

В меню настроек Android находим пункт «Приложения», ищем в нем приложение SalesWorks и удаляем.

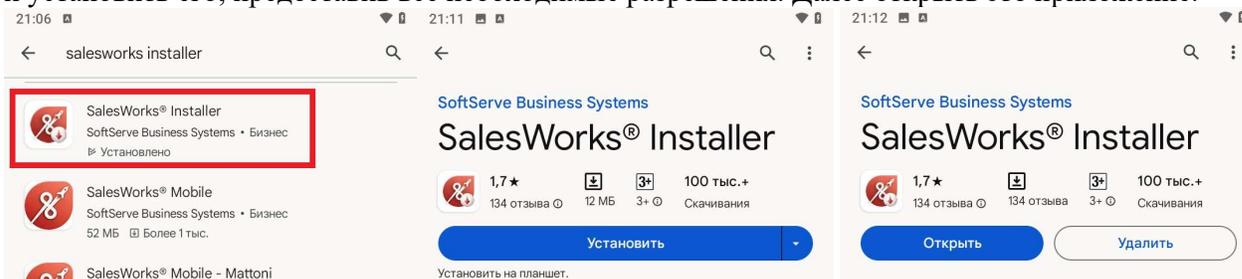


Для установки ММ есть 2 пути:

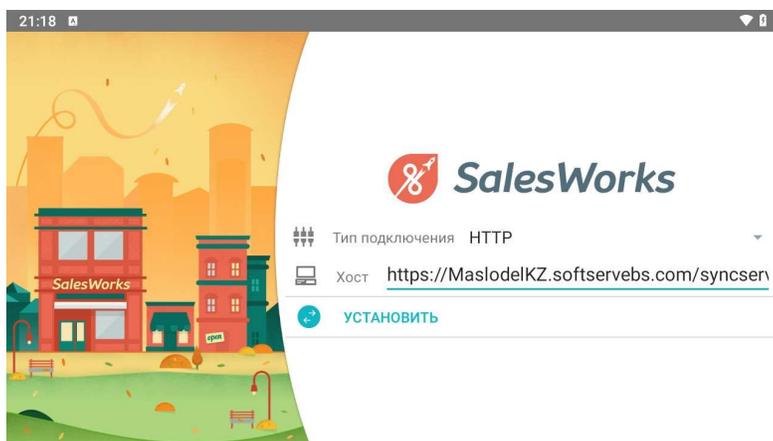
### 1.1. Установка с помощью приложения «SalesWorks Installer».

**Внимание!!! Приложение «SalesWorks Installer» необходимо только для установки основного программного обеспечения «SalesWorks». Для работы с мобильными продажами нужно использовать только SalesWorks.**

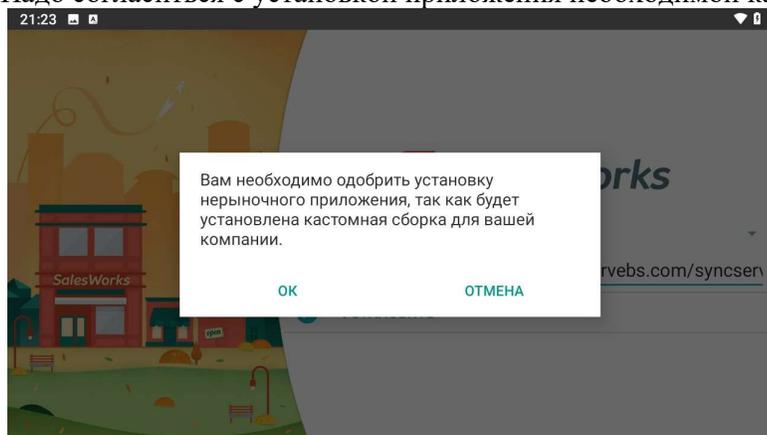
На КПК зайти в Google Play Маркет , найти по поиску приложение SalesWorks Installer и установить его, предоставив все необходимые разрешения. Далее открыть это приложение.



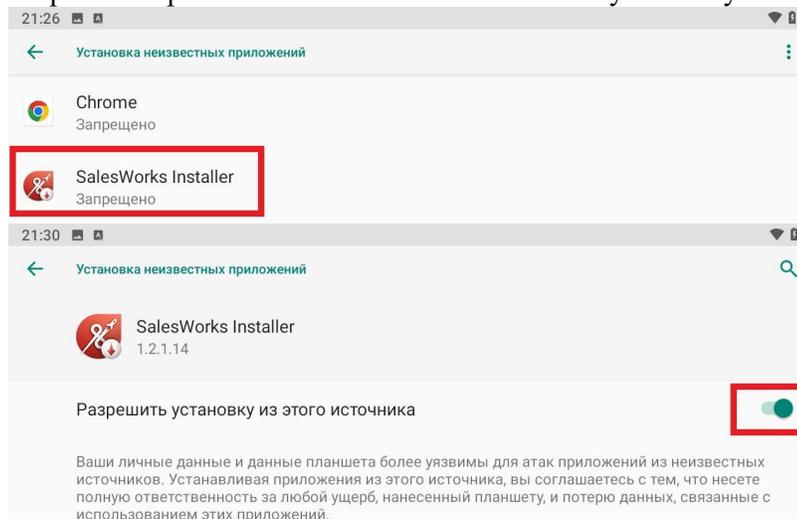
Тип подключения указать HTTP, Хост: <https://MaslodelKZ.softservebs.com/syncserver>  
Затем нажать «Установить».



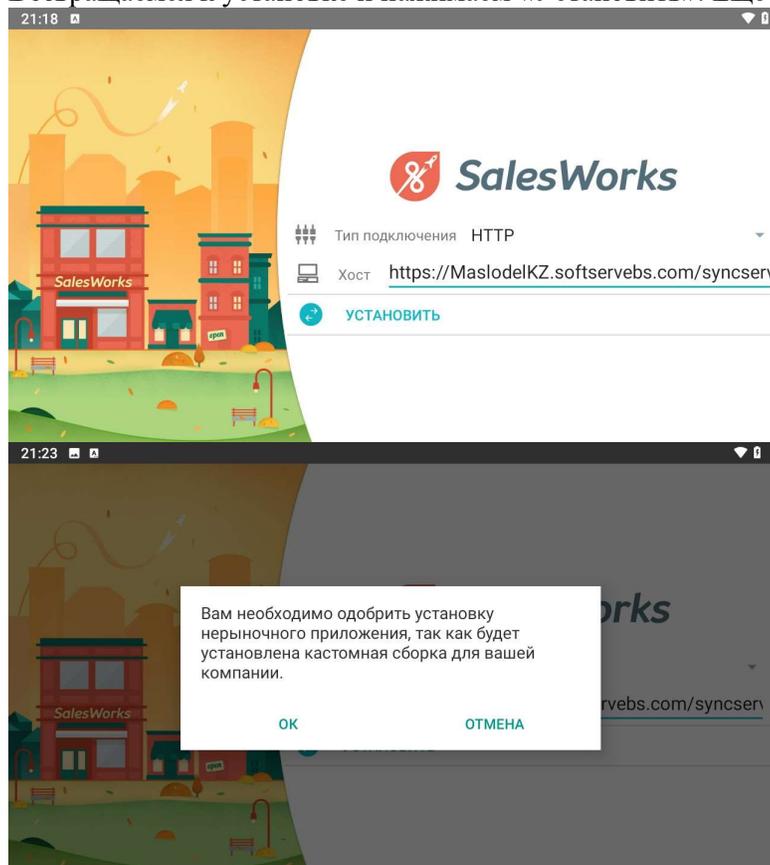
Надо согласиться с установкой приложения необходимой кастомной сборки, нажав "ОК".



Разрешить приложению «SalesWorks Installer» установку неизвестных приложений.



Возвращаемся к установке и нажимаем «Установить». Еще раз подтверждаем "ОК".



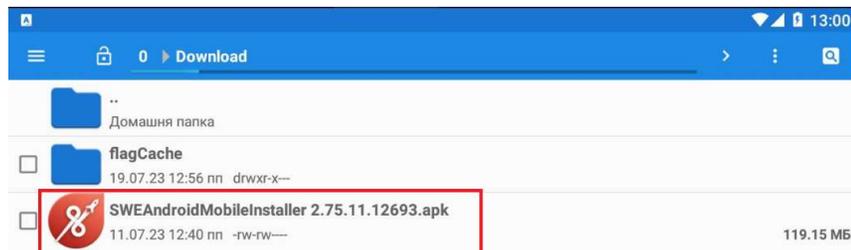
Далее установка идет таким же путем, как после самостоятельного скачивания арк-файла по ссылке (2-й вариант установки).

1.2. Установка с помощью самостоятельного скачивания арк-файла.

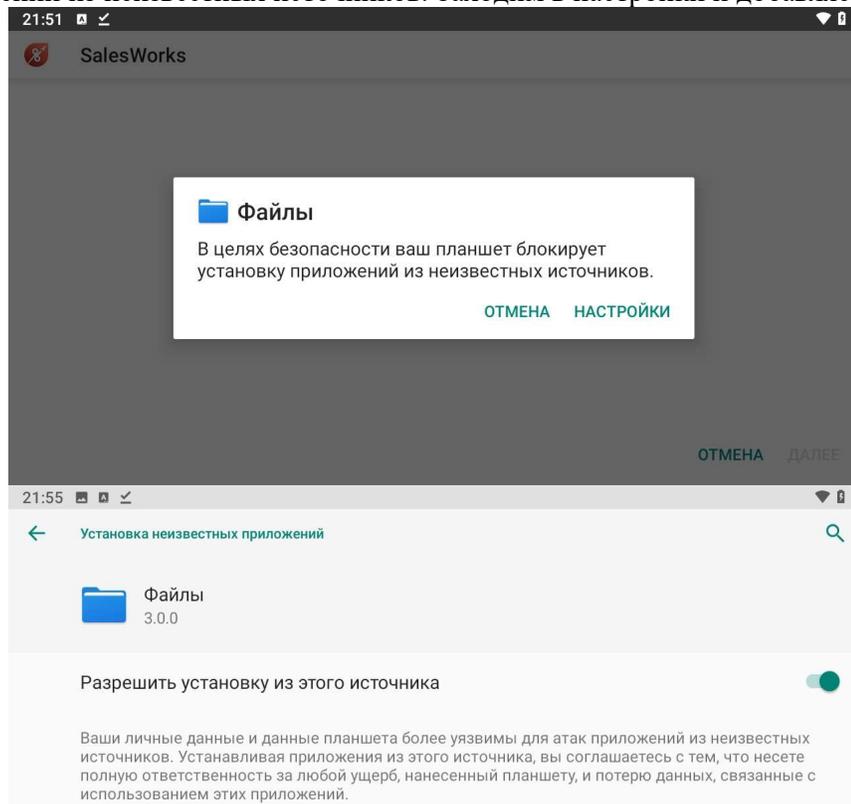
Надо загрузить инсталлятор мобильного модуля по ссылке:

<https://MaslodelKZ.softservebs.com/SWContentUploader/ContentService.svc/GetContent?fileName=SWEMobileAndroid%202.75.15.12885.apk>

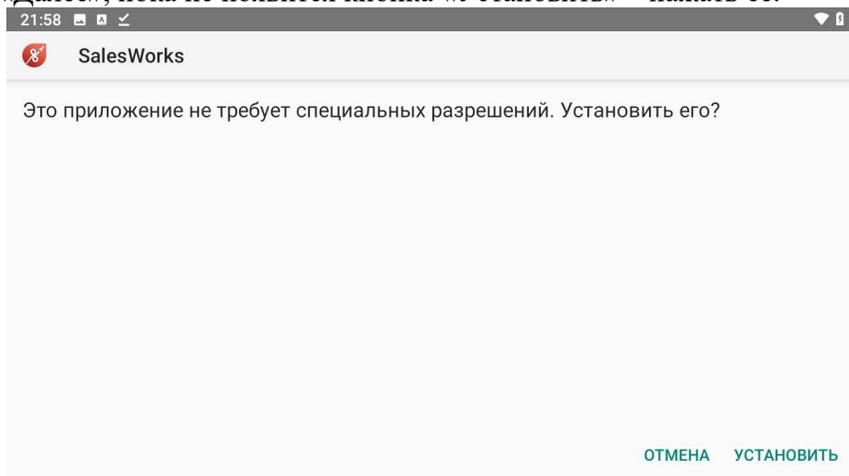
Далее необходимо установить загруженный файл, для этого найти на КПК и нажать на него.



После запуска установщика может быть запрошено добавить разрешение на установку приложений из неизвестных источников. Заходим в настройки и добавляем это разрешение.

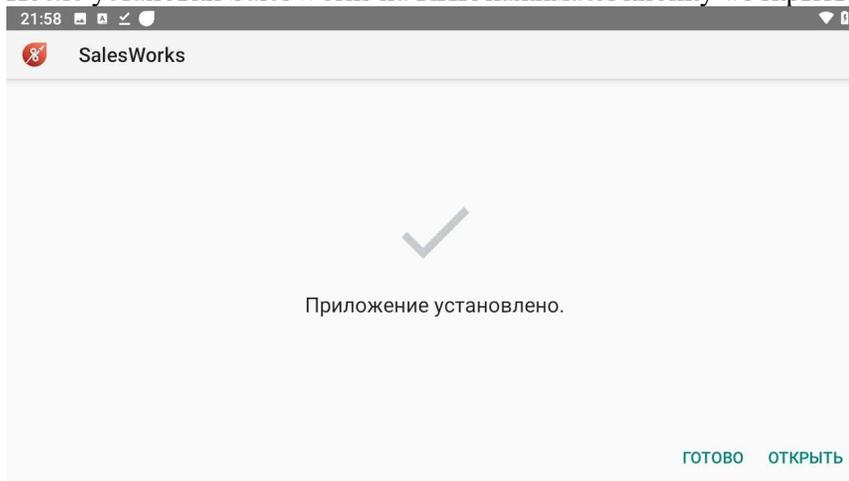


Возвращаемся к установке. Необходимо прочесть и согласиться со всеми условиями, нажав кнопку «Далее», пока не появится кнопка «Установить» – нажать её.

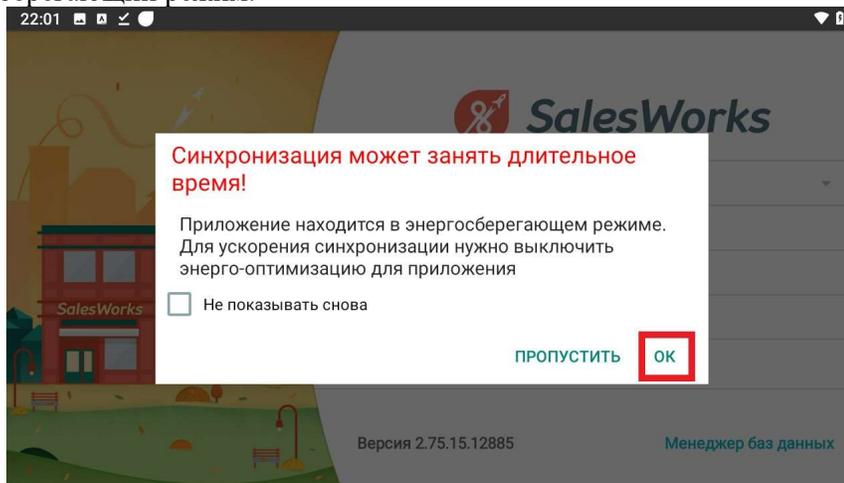


Начнется установка программы SalesWorks.

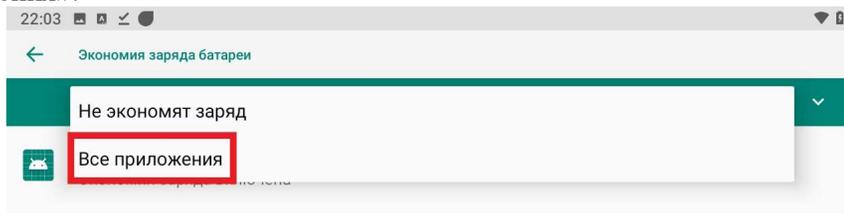
После установки SalesWorks на КПК нажимаем кнопку «Открыть».



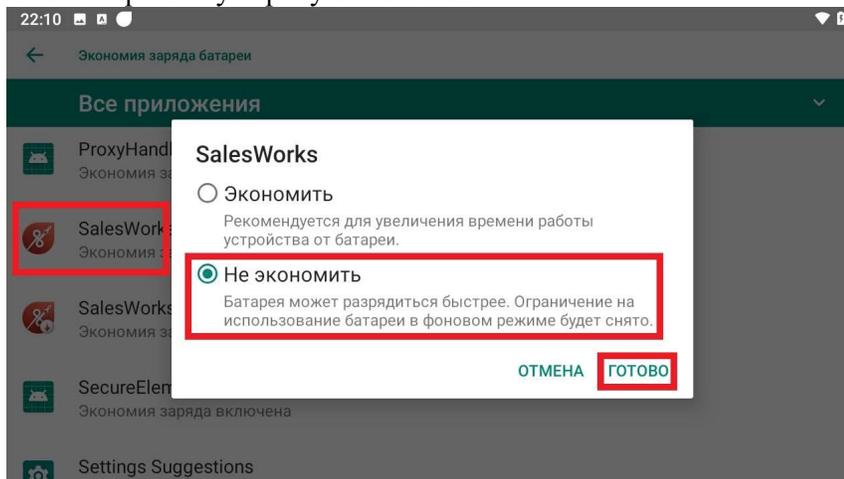
Появится предупреждение о необходимости отключить для приложения энергосберегающий режим.



Для этого нужно, по нажатию «ОК», в меню «Экономия заряда батареи» выбрать «Все приложения».



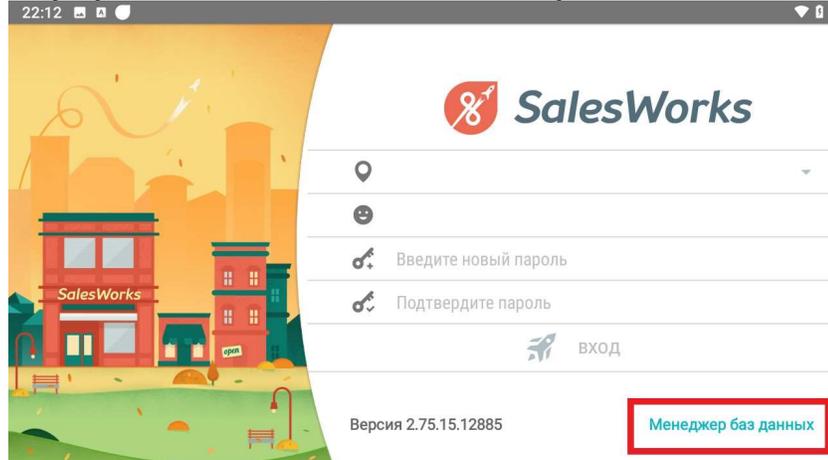
Найти приложение SalesWorks и выбрать для него "Не экономить". Подтвердить "Готово". И вернуться к стартовому экрану SalesWorks



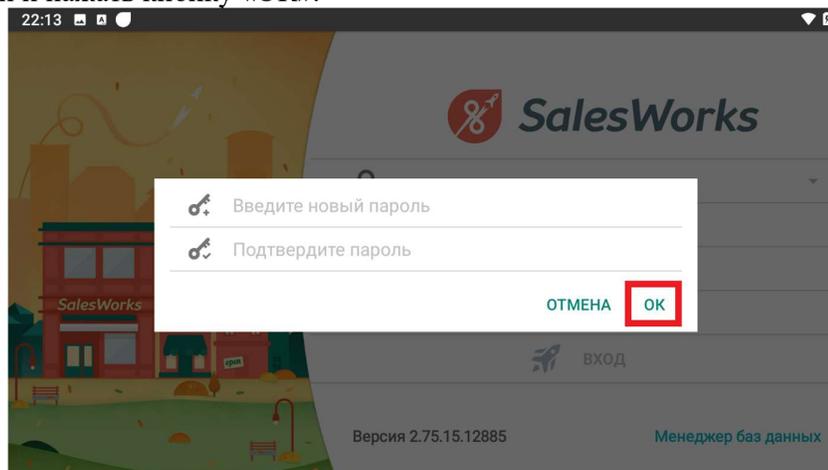
Установка приложения SalesWorks завершена.

## 2. Первая синхронизация для создания базы данных.

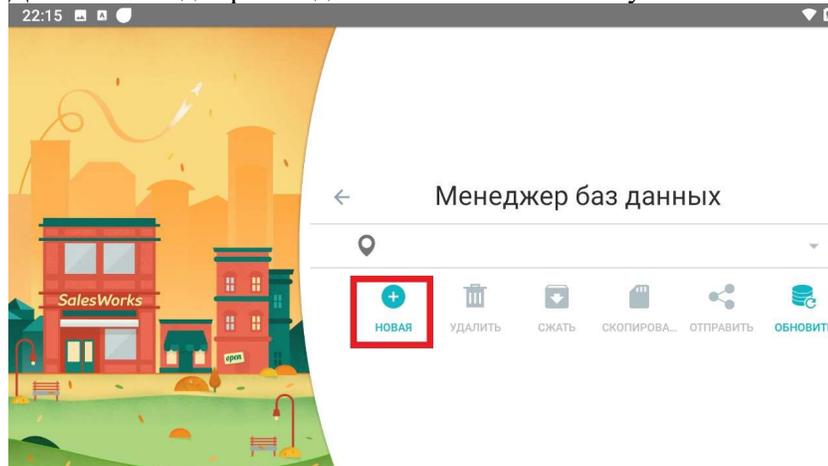
В программе SalesWorks, зайти в Менеджер баз данных.



После нажатия на «Менеджер баз данных» в появившемся окне будет предложено установить Пароль на «Менеджер баз данных». Чтобы не вводить Пароль, нужно оставить поля пустыми и нажать кнопку «ОК».



Далее в Менеджере баз данных нажать на иконку «Новая».



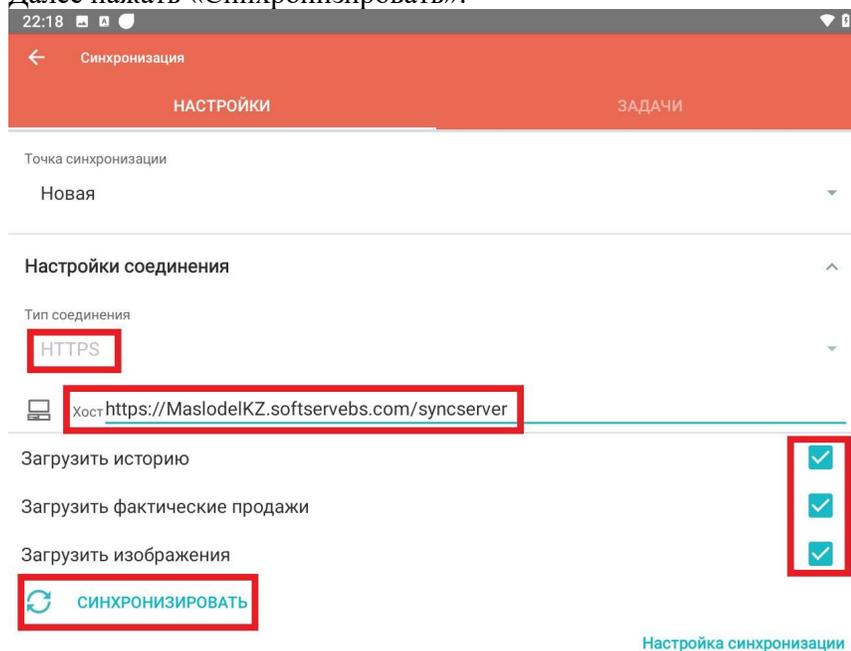
Проверить и, при необходимости, установить следующие настройки:

Тип соединения: HTTP

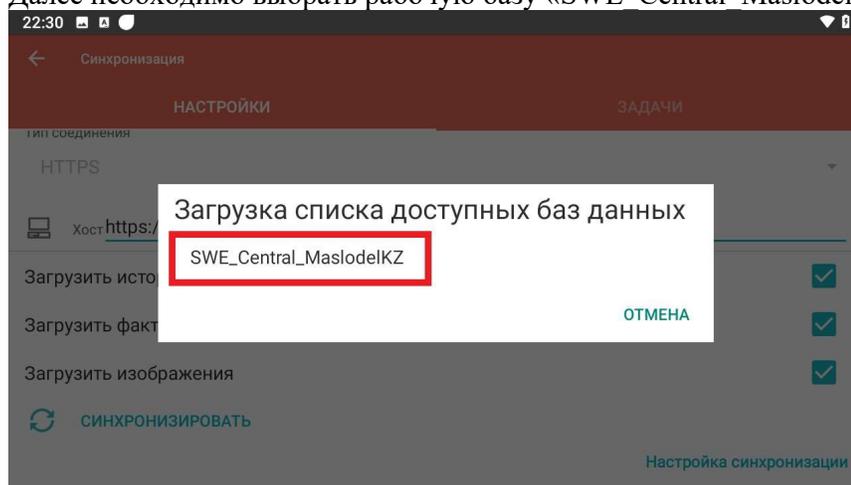
Хост: <https://MaslodelKZ.softservebs.com/syncserver>

Установить все чекбоксы.

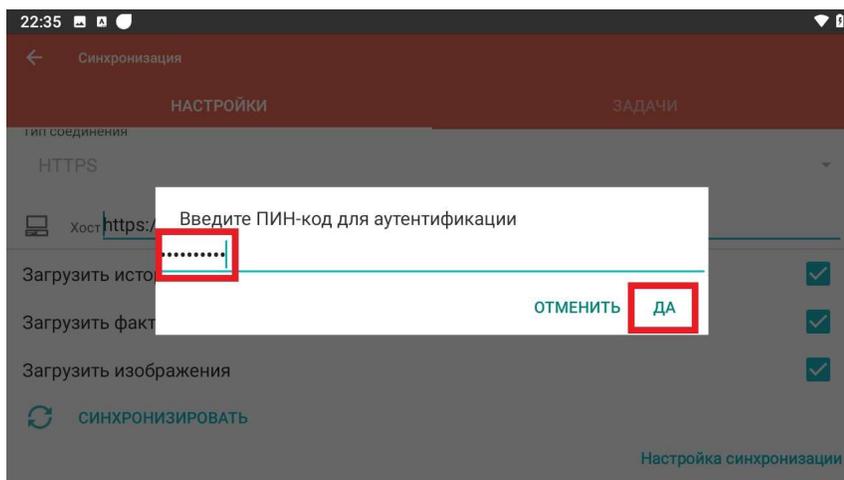
Далее нажать «Синхронизировать».



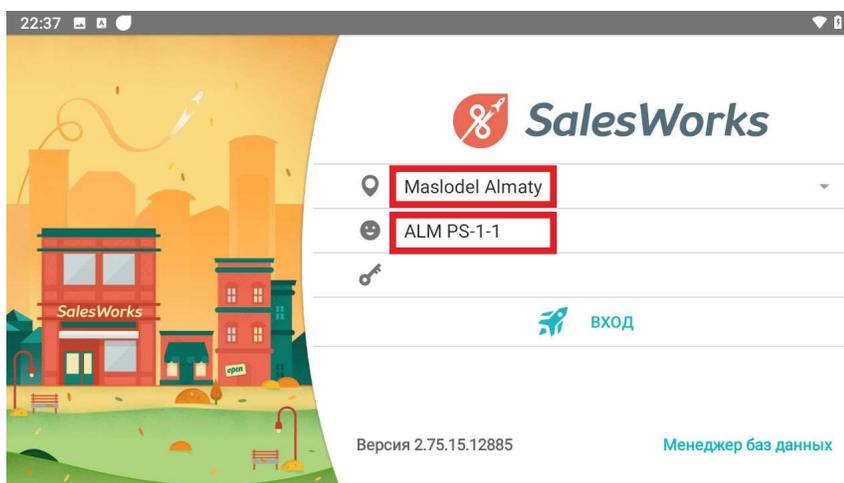
Далее необходимо выбрать рабочую базу «SWE Central MaslodelKZ».



В следующем окне нужно ввести цифровой ПИН-код, который перед установкой базы предоставляет Ваш руководитель, и нажать «Да».



Вернитесь на экран входа. После завершения синхронизации (длится 1-5 минут) должно появиться название точки синхронизации и территория торгового представителя.

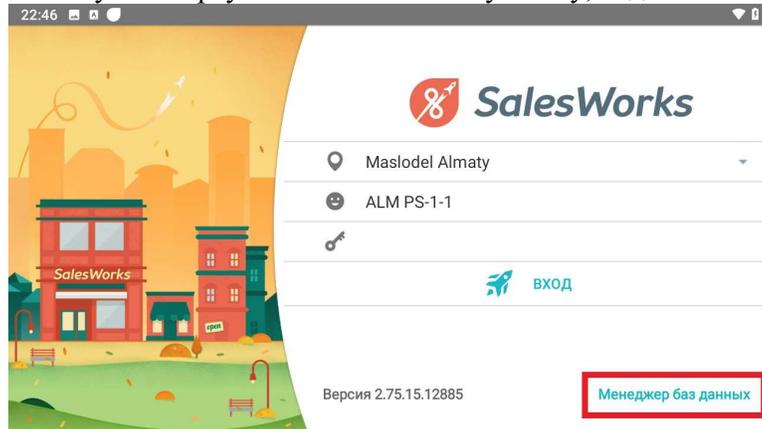


Установка мобильной базы завершена.

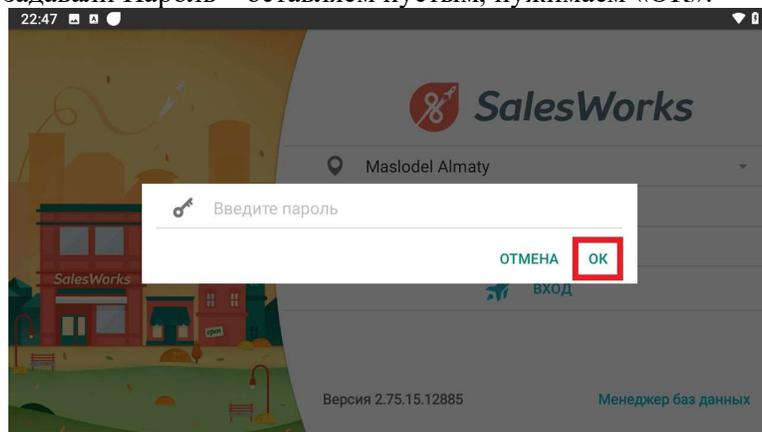
Внимание!!! Следующие действия выполняются при необходимости, или по просьбе службы поддержки SoftServe.

### 3. Удаление мобильной базы.

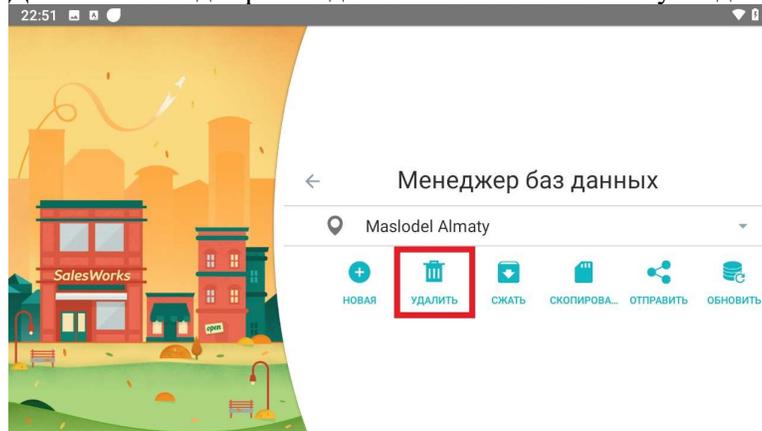
Если нужно переустановить мобильную базу, надо войти в «Менеджер баз данных».



После нажатия на «Менеджер баз данных» нужно ввести заданный при установке Пароль, если не задавали Пароль – оставляем пустым, нажимаем «ОК».



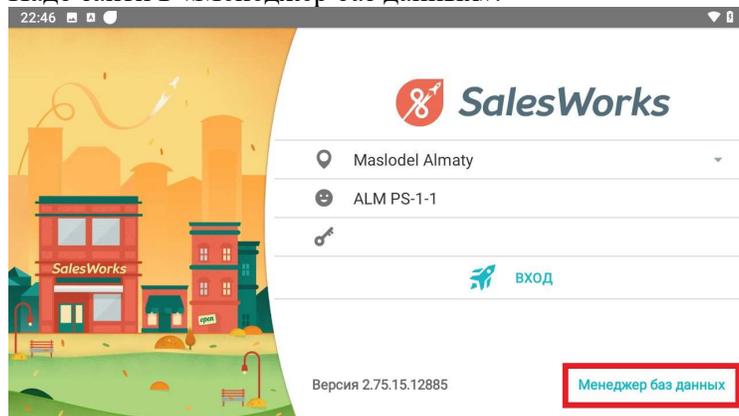
Далее в «Менеджере баз данных» нажать на иконку «Удалить».



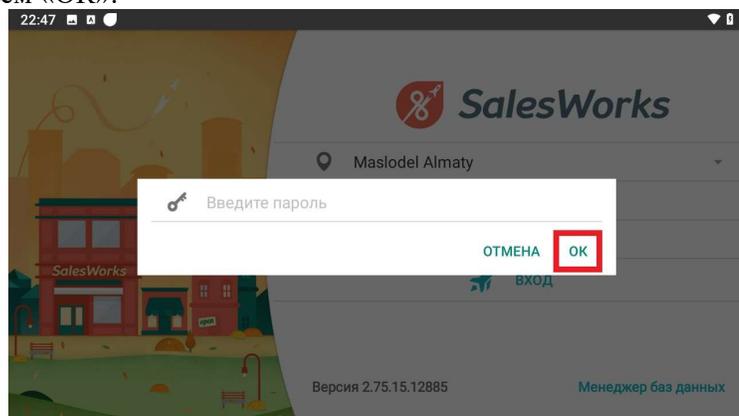
#### 4. Копирование мобильной базы для предоставления на анализ техподдержке.

Если со стороны техподдержки SalesWorks для решения запроса поступила просьба предоставить мобильную базу на анализ, необходимо выполнить следующие действия:

Надо зайти в «Менеджер баз данных».



Ввести заданный при установке приложения Пароль, если не задавали оставляем пустым, нажимаем «ОК».



Нажать «Скопировать». Файл "SWE\_Central\_MaslodelKZ.db" сохранится в корневом каталоге диска КПК. Этот файл необходимо передать в техподдержку: выложить в облачное хранилище и отправить ссылку на него, или прикрепить к письму, если размер файла базы меньше 20Мб.

