



Система SalesWorks® Enterprise

Инструкция по установке Мобильного модуля.

Contents

1. Установка программного обеспечения SalesWorks	3
1.1. Установка с помощью приложения «SalesWorks Installer»	4
1.2. Установка с помощью самостоятельного скачивания apk-файла	6
2. Первая синхронизация для создания базы данных	9
3. Удаление мобильной базы	12
4. Копирование мобильной базы для предоставления на анализ техподдержке	13

1. Установка программного обеспечения SalesWorks

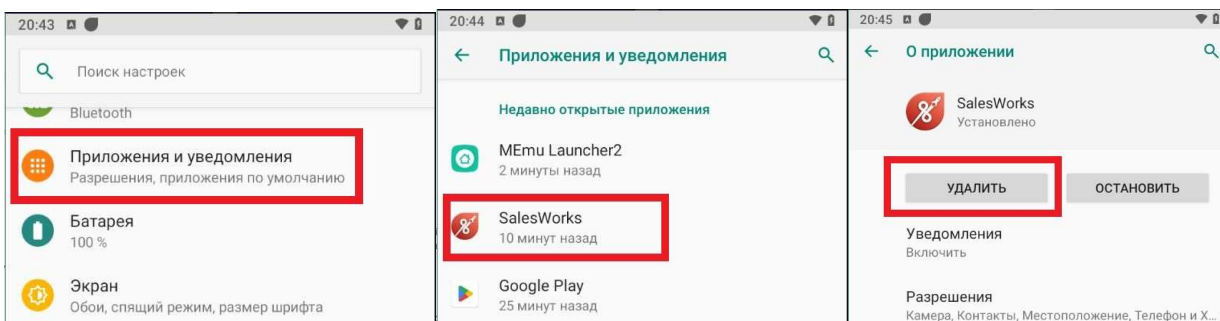
Внимание!!! При возникновении каких-либо сложностей при установке SalesWorks, или отсутствии необходимых данных в приложении, просьба обратиться к своему руководителю (супервайзеру). С подробным описанием ошибки и скриншотом экрана.

Перед установкой программного обеспечения SalesWorks выполните следующие настройки КПК:

1. **Неизвестные источники.** Настройки → Безопасность → Неизвестные источники - разрешить.
2. **Язык.** Настройки → Система → Язык и ввод. Язык интерфейса Русский (если присутствует несколько языков, должен стоять первым).
3. **Дата и время.** Настройки → Система → Дата и время → Автоматическая дата и время – разрешить.
- Часовой пояс.** Настраивать часовой пояс автоматически – разрешить. (или указать Казахстан, Алматы, GMT+05:00).
4. **GPS.** Настройки → Безопасность и местоположение → Местонахождение → Использовать геоданные – установить.
5. **Интернет.** Проверить, что работает Wi-Fi, или высокоскоростное мобильное интернет-соединение. Проверка: (должно работать онлайн видео без торможений)

Если у вас на КПК уже установлен MM SalesWorks другой версии, необходимо сначала удалить приложение стандартными средствами Android.


В меню настроек Android находим пункт «Приложения», ищем в нем приложение SalesWorks и удаляем.

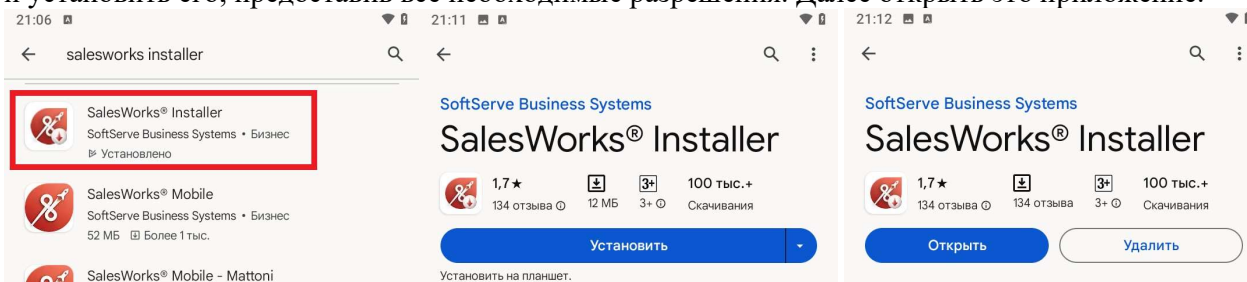


Для установки ММ есть 2 пути:

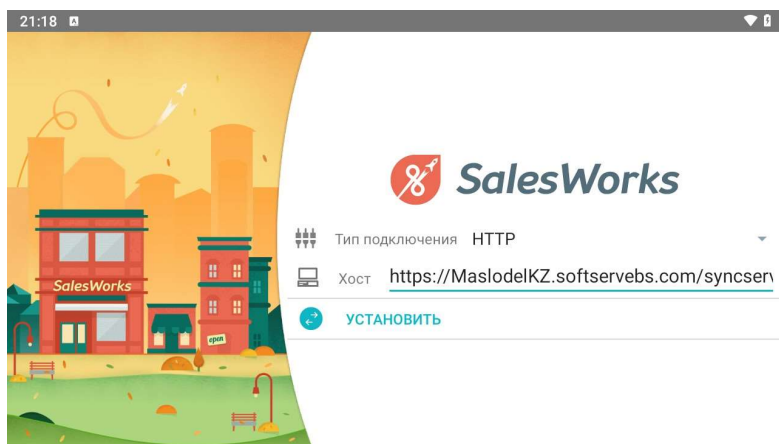
1.1. Установка с помощью приложения «SalesWorks Installer».

Внимание!!! Приложение «SalesWorks Installer» необходимо только для установки основного программного обеспечения «SalesWorks». Для работы с мобильными продажами нужно использовать только SalesWorks.

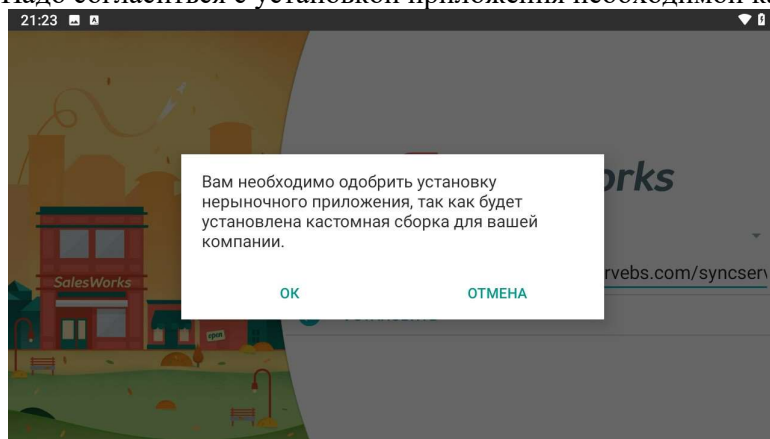
На КПК зайти в Google Play Маркет , найти по поиску приложение SalesWorks Installer и установить его, предоставив все необходимые разрешения. Далее открыть это приложение.



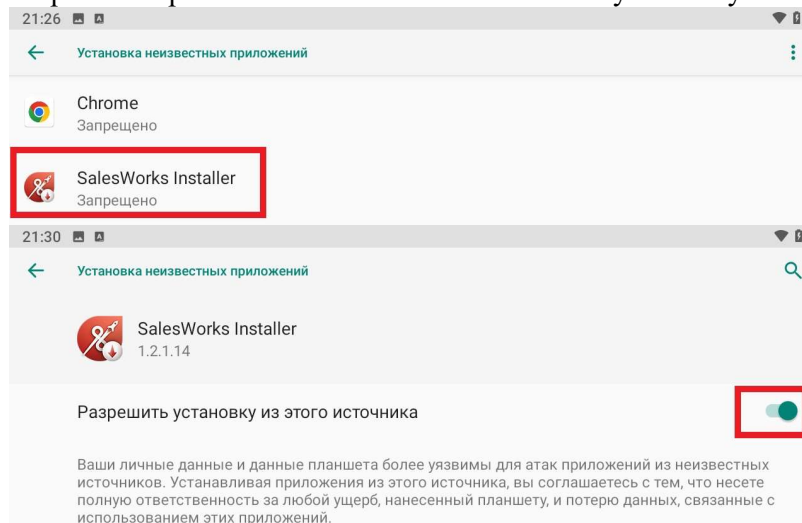
Тип подключения указать HTTP, Хост: <https://MaslodelKZ.softservebs.com/syncserver>
Затем нажать «Установить».



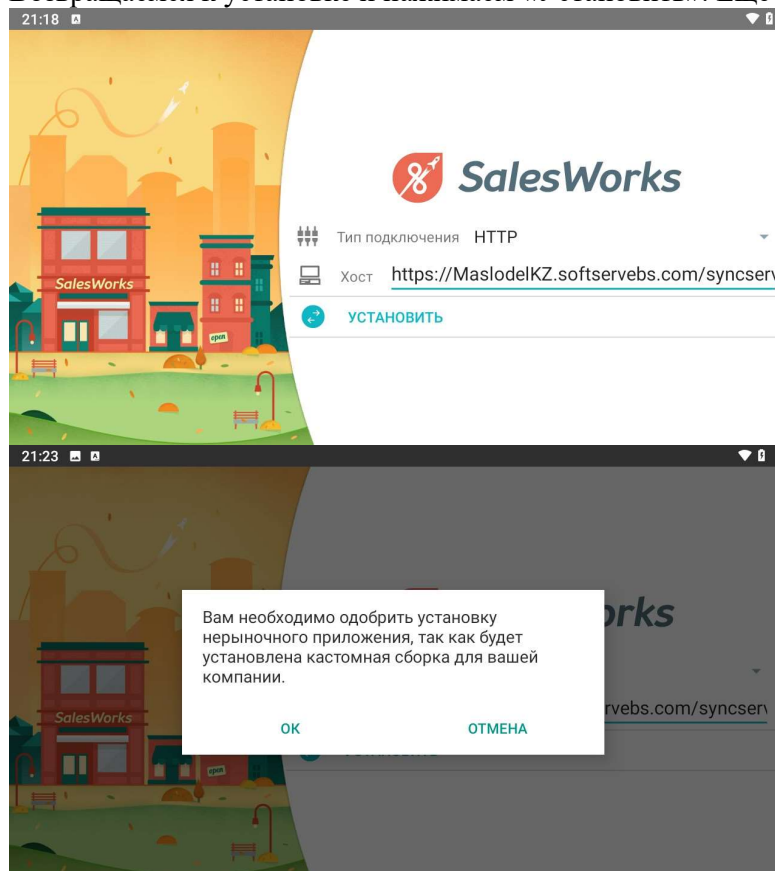
Надо согласиться с установкой приложения необходимой кастомной сборки, нажав "ОК".



Разрешить приложению «SalesWorks Installer» установку неизвестных приложений.



Возвращаемся к установке и нажимаем «Установить». Еще раз подтверждаем "ОК".



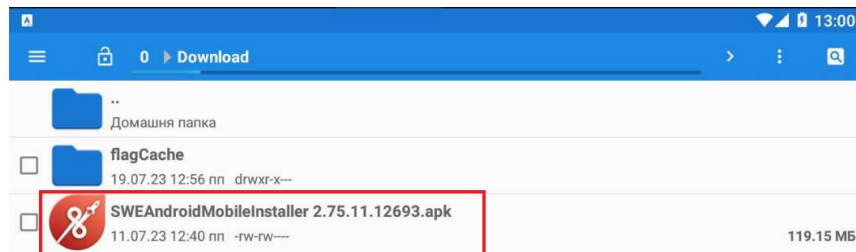
Далее установка идет таким же путем, как после самостоятельного скачивания арк-файла по ссылке (2-й вариант установки).

1.2. Установка с помощью самостоятельного скачивания арк-файла.

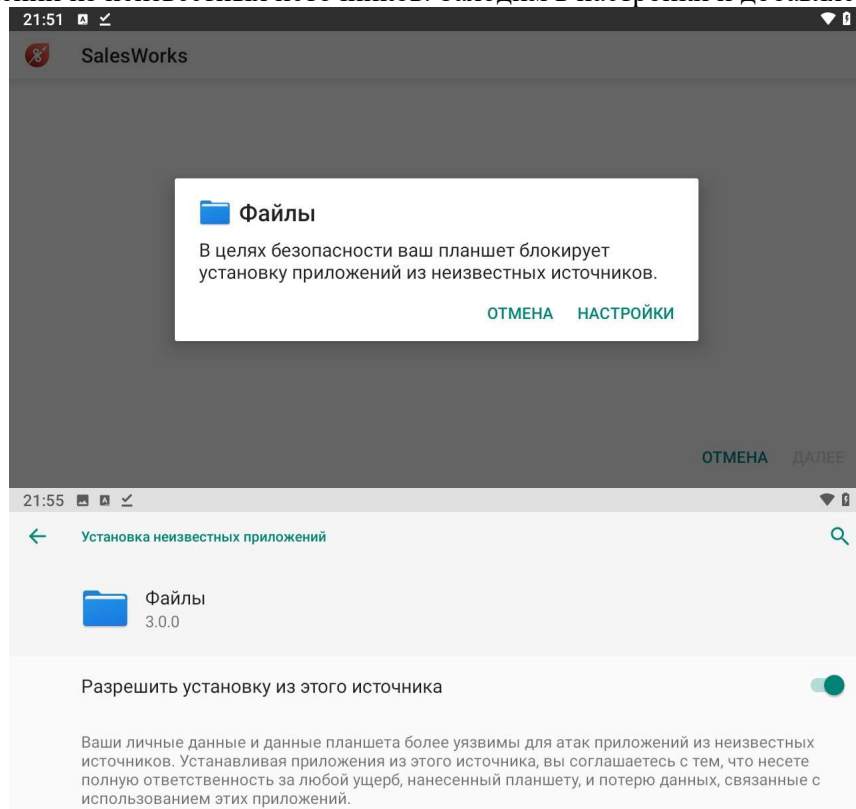
Надо загрузить инсталлятор мобильного модуля по ссылке:

<https://MaslodelKZ.softservebs.com/SWContentUploader/ContentService.svc/GetContent?fileName=SWEMobileAndroid%202.75.15.12885.apk>

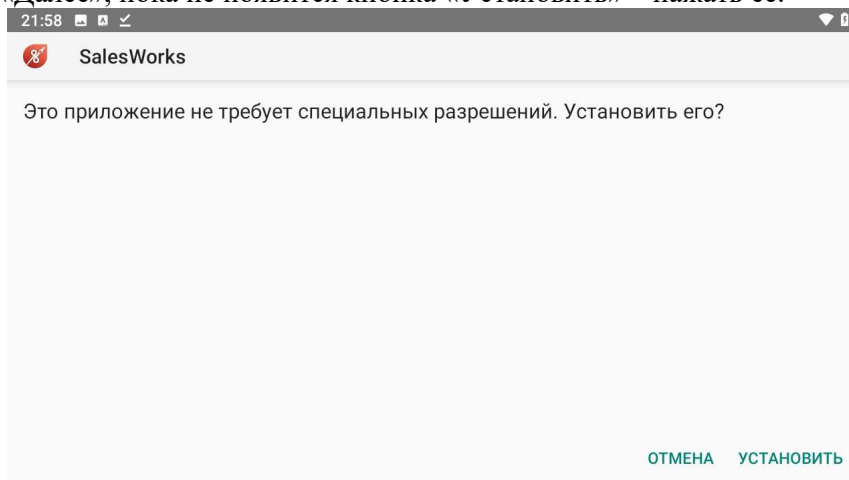
Далее необходимо установить загруженный файл, для этого найти на КПК и нажать на него.



После запуска установщика может быть запрошено добавить разрешение на установку приложений из неизвестных источников. Заходим в настройки и добавляем это разрешение.

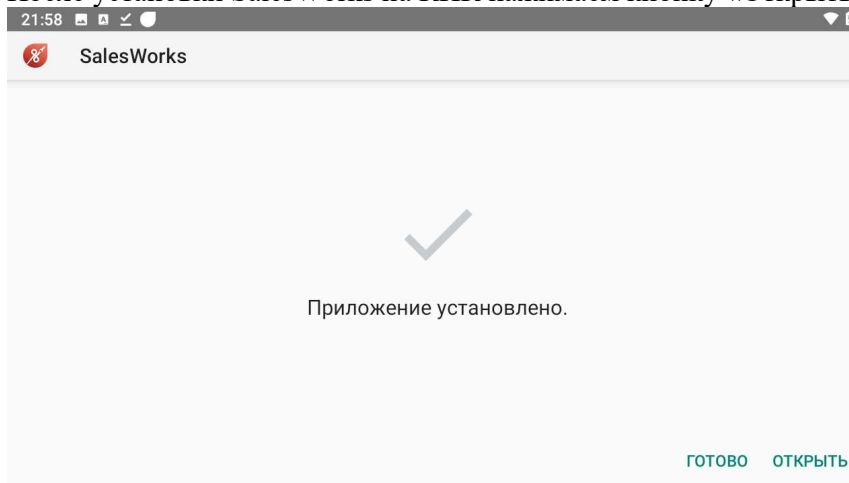


Возвращаемся к установке. Необходимо прочесть и согласиться со всеми условиями, нажав кнопку «Далее», пока не появится кнопка «Установить» – нажать её.

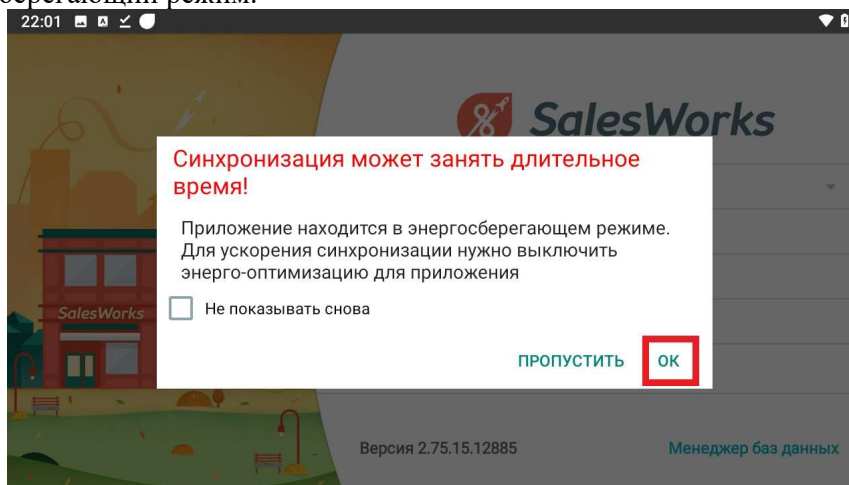


Начнется установка программы SalesWorks.

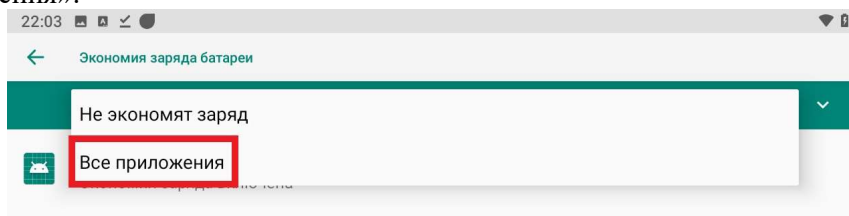
После установки SalesWorks на КПК нажимаем кнопку «Открыть».



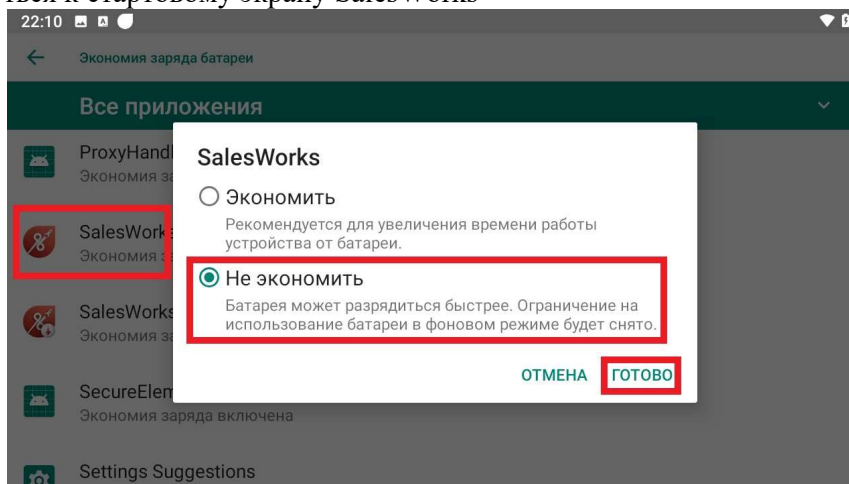
Появится предупреждение о необходимости отключить для приложения энергосберегающий режим.



Для этого нужно, по нажатию «ОК», в меню «Экономия заряда батареи» выбрать «Все приложения».



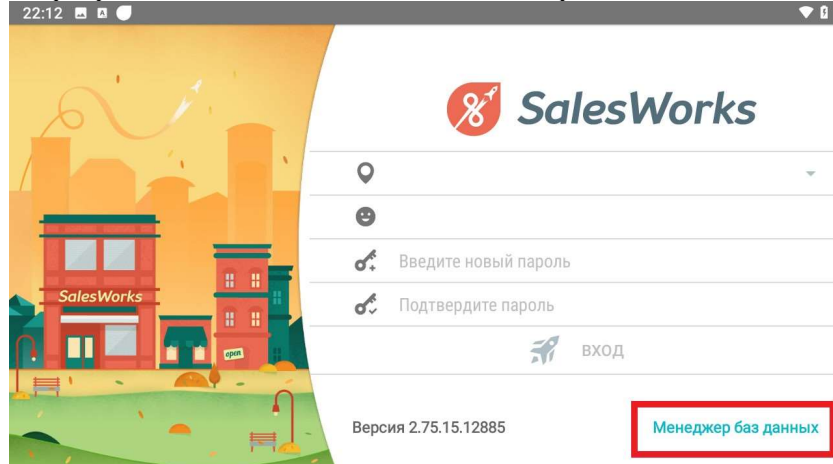
Найти приложение SalesWorks и выбрать для него "Не экономить". Подтвердить "Готово". И вернуться к стартовому экрану SalesWorks



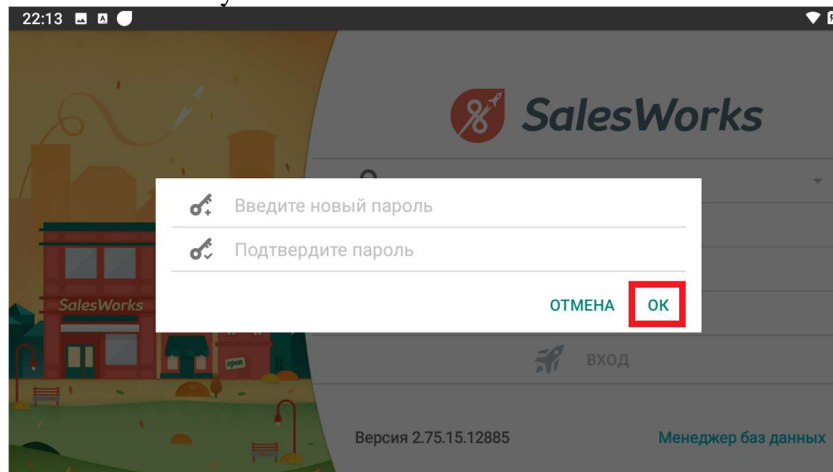
Установка приложения SalesWorks завершена.

2. Первая синхронизация для создания базы данных.

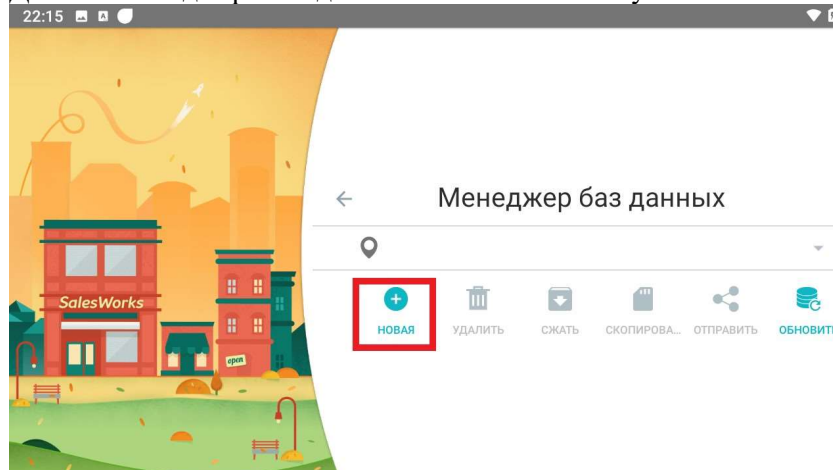
В программе SalesWorks, зайти в Менеджер баз данных.



После нажатия на «Менеджер баз данных» в появившемся окне будет предложено установить Пароль на «Менеджер баз данных». Чтобы не вводить Пароль, нужно оставить поля пустыми и нажать кнопку «ОК».



Далее в Менеджере баз данных нажать на иконку «Новая».



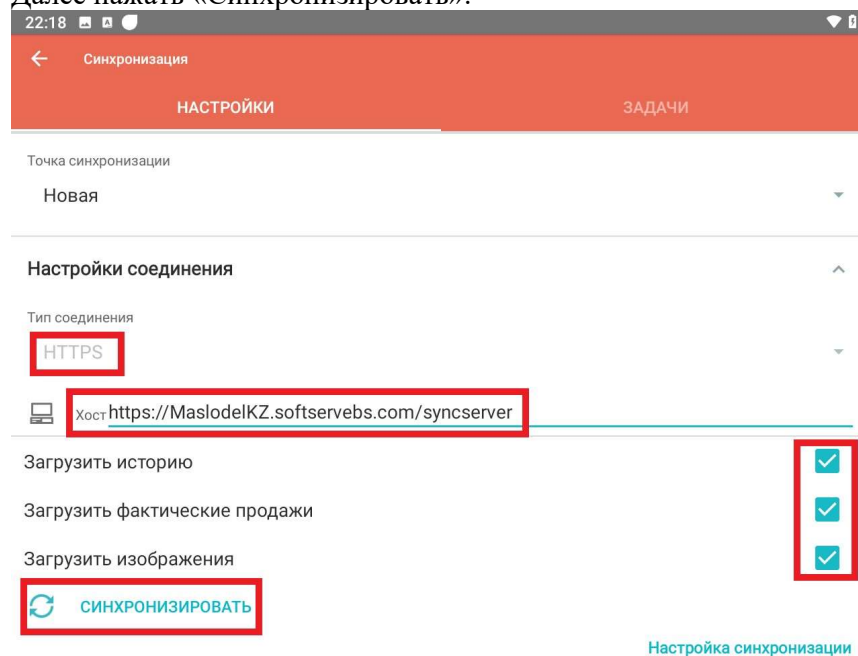
Проверить и, при необходимости, установить следующие настройки:

Тип соединения: HTTP

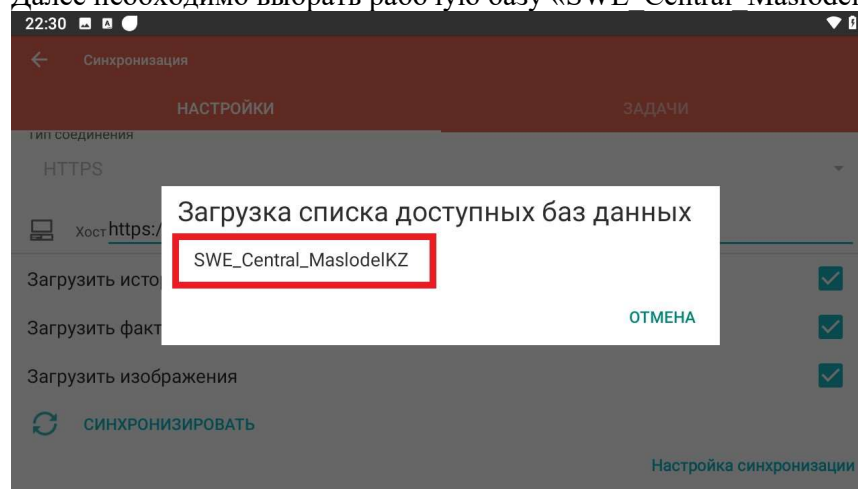
Хост: <https://MaslodelKZ.softservebs.com/syncserver>

Установить все чекбоксы.

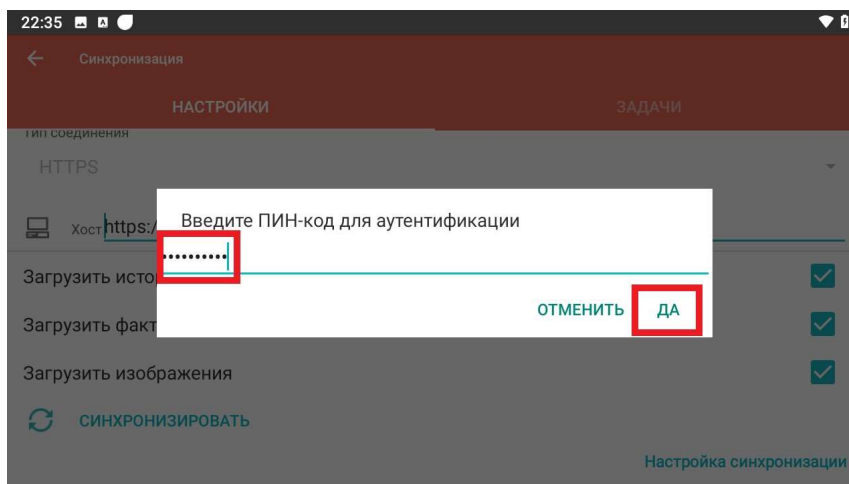
Далее нажать «Синхронизировать».



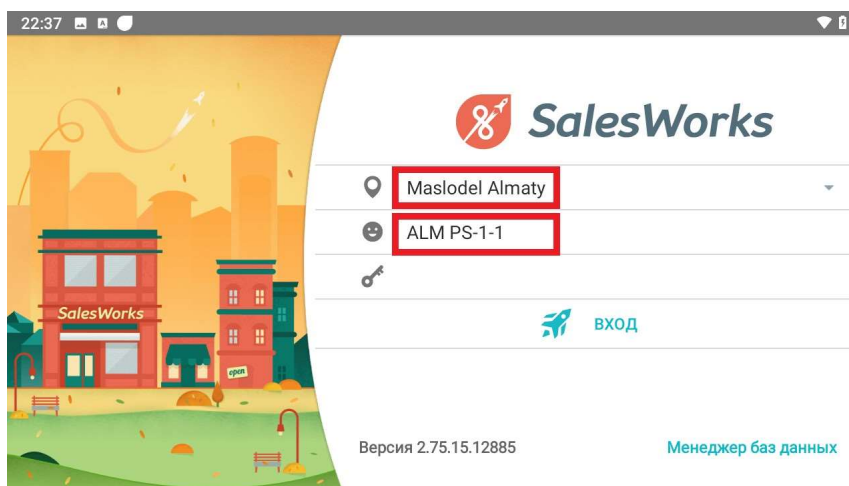
Далее необходимо выбрать рабочую базу «SWE Central MaslodelKZ».



В следующем окне нужно ввести цифровой ПИН-код, который перед установкой базы предоставляет Ваш руководитель, и нажать «Да».



Вернитесь на экран входа. После завершения синхронизации (длится 1-5 минут) должно появиться название точки синхронизации и территория торгового представителя.

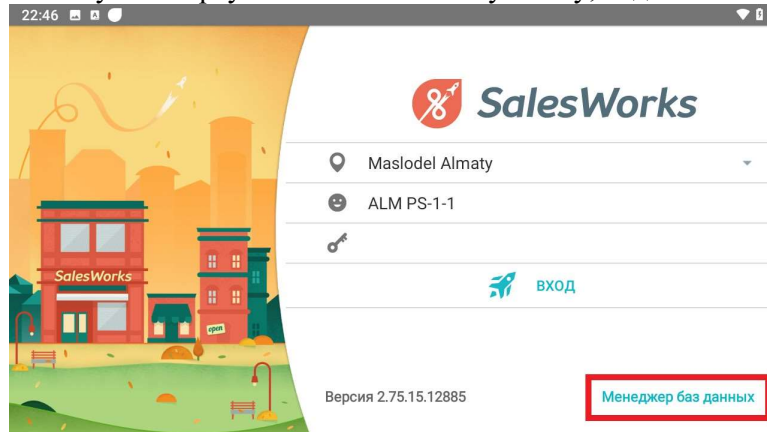


Установка мобильной базы завершена.

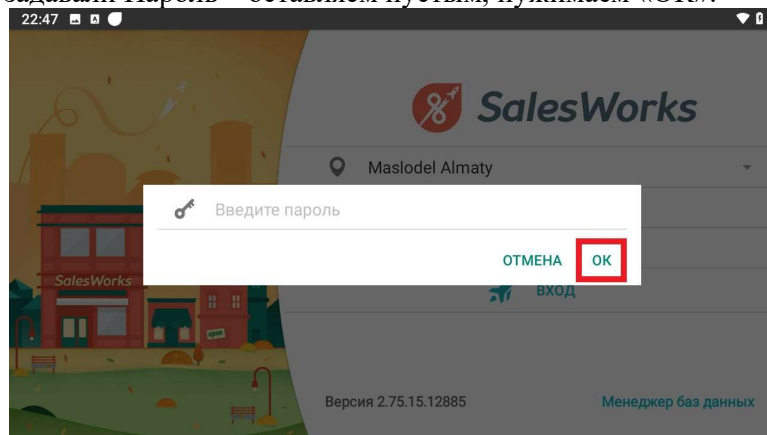
Внимание!!! Следующие действия выполняются при необходимости, или по просьбе службы поддержки SoftServe.

3. Удаление мобильной базы.

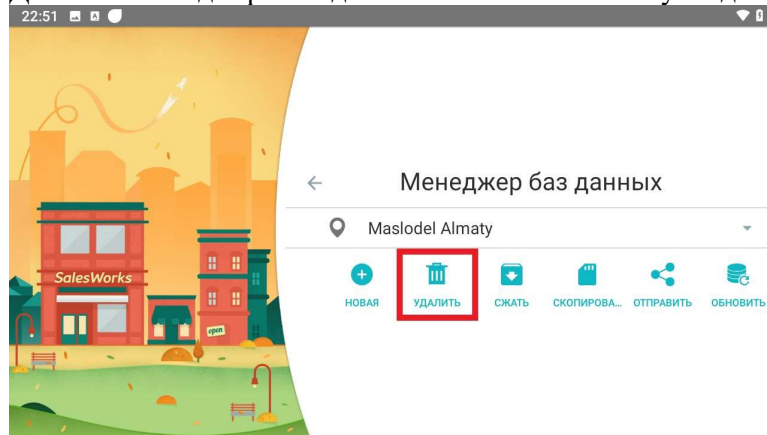
Если нужно переустановить мобильную базу, надо войти в «Менеджер баз данных».



После нажатия на «Менеджер баз данных» нужно ввести заданный при установке Пароль, если не задавали Пароль – оставляем пустым, нажимаем «ОК».



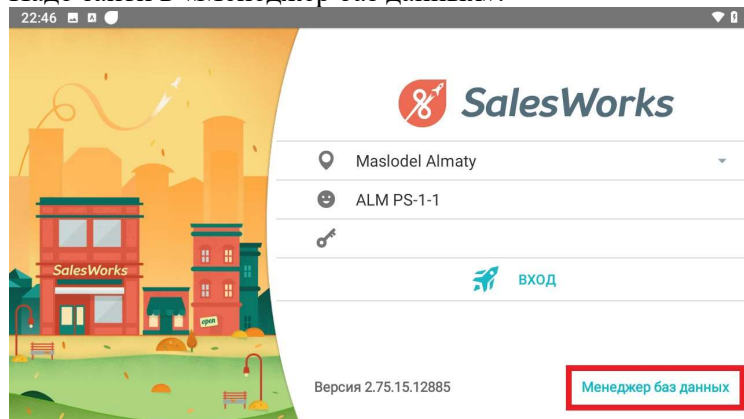
Далее в «Менеджере баз данных» нажать на иконку «Удалить».



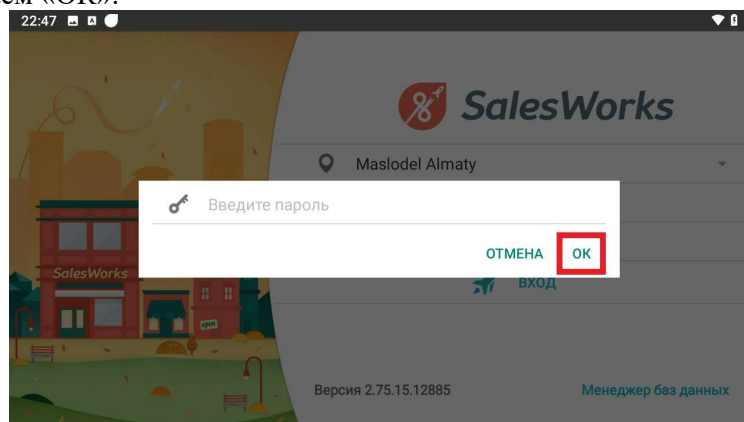
4. Копирование мобильной базы для предоставления на анализ техподдержке.

Если со стороны техподдержки SalesWorks для решения запроса поступила просьба предоставить мобильную базу на анализ, необходимо выполнить следующие действия:

Надо зайти в «Менеджер баз данных».



Ввести заданный при установке приложения Пароль, если не задавали оставляем пустым, нажимаем «ОК».



Нажать «Скопировать». Файл "SWE_Central_MaslodelKZ.db" сохранится в корневом каталоге диска КПК. Этот файл необходимо передать в техподдержку: выложить в облачное хранилище и отправить ссылку на него, или прикрепить к письму, если размер файла базы меньше 20Мб.

